

康寧學校財團法人康寧大學 112 年度高教深耕計畫

1112 學期 通識中心 三明治對話 傅木龍老師

活動剪影 (請檢附照片及說明)	<p>三明治對話在正向溝通與輔導管中之意義與價值 <small>(傅木龍, 2003:136)</small></p> <p>「三明治」對話策略, 融合理性與感性, 兼具過程、結果及未來發展, 包括三個步驟:</p> <p>一、第一個步驟包括二個方法, 首先用「同理心」來體會對方的焦慮與不安; 緊接著從「肯定、欣賞」的角度, 找到對方值得讚美與鼓勵的特質並肯定對方的能力。</p> <p>二、第二個步驟是要用「問答、引導」的方式, 幫助對方重新自我審視、自我反省、澄清問題與困境, 並使對方勇敢面對問題。</p> <p>三、第三個步驟是和對方討論解決問題的可能方法, 一方面避免重蹈覆轍, 一方面鼓勵對方做有效的決定; 進而善用經驗幫助別人並自我精進。</p>	<p style="text-align: center;">情境</p> <p>有一天下課, 頑皮三人組又趁小明不注意時, 在走廊上脫下小明的褲子, 因為小明生性害羞, 所以只得回家跟媽媽反應, 而媽媽隨即撥了通電話給老師, 希望老師能夠幫忙處理這個問題。</p>
	(簡要敘明照片內容)	(簡要敘明照片內容)
	<p style="text-align: center;">同理心、欣賞(肯定)、問與答</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 老師: 「你們脫同學的褲子, 被老師知道, 心理一定很緊張、很焦慮, 是不是?」(同理) ❖ 頑皮三人組: 嗯! ❖ 老師: 可不可以讓老師知道你們脫同學褲子的想法?(問) ❖ 頑皮三人組: 「因為很好玩呀! 反正下課很無聊。」(答) ❖ 老師: 「老師也當過學生, 有時候下課真的不知道該做什麼, 讓大家開心是很好的一件事, 你們的出發點是好的, 可是你們覺得還有沒有其他方法, 大家開心?」(同理、肯定與提問) ❖ 頑皮三人組: 「不知道耶, 可是剛才大家笑的那麼開心。」(答) ❖ 老師: 「可是老師所指的是, 大家都開心唷。」(引導反思) 	<p style="text-align: center;">同理心、欣賞(肯定)、問與答</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 頑皮三人組: 「難道有人不開心嗎?」(答) ❖ 老師: 「嗯, 你們想想看。」(引導) ❖ 頑皮三人組: 「是小明嗎?」(答) ❖ 老師: 「嗯, 很聰明。如果你們是小明, 你們會怎麼想呢?」(肯定與提問) ❖ 頑皮三人組: 「很丟臉呀, 都被看光了!」(答) ❖ 老師: 「那你們覺得這樣有大家都開心嗎?」(提問與引導) ❖ 頑皮三人組: 「好像沒有, 至少小明不是。」(答)
	(簡要敘明照片內容)	(簡要敘明照片內容)
	<p style="text-align: center;">問答引導</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 老師: 「那你們覺得小明是怎麼想的呢?」(提問) ❖ 頑皮三人組: 「我們沒想過耶, 應該不好受吧。」(答) ❖ 老師: 「開心應該是要建立在大家都愉快的前提, 這樣不就和你們的原意相反了嗎?」(引導反思) ❖ 頑皮三人組: 「嗯, 我們都沒有考慮到小明的感受。」(答) ❖ 老師: 「那你們覺得為什麼會有下課時間呢?」(提問) ❖ 頑皮三人組: 「給大家休息放鬆, 等待下一節上課。」(答) ❖ 老師: 「說的很對, 所以我才說你們的出發點是好的, 那你們覺得還有沒有其他方式讓大家放鬆?」(欣賞、提問) 	<p style="text-align: center;">討論與解決問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 老師: 「那你們覺得要怎麼彌補跟小明之間友情呢?」(討論) ❖ 頑皮三人組: 「請他喝個飲料吧。」(答) ❖ 老師: 「這個方法不錯, 可是如果今天有同學錯怪了你, 但他只請你喝個飲料, 你能接受嗎?」(肯定、提問、引導) ❖ 頑皮三人組: 「可以不要喝飲料, 可是一定要好好的道歉。」(答) ❖ 老師: 「那你們覺得小明需要什麼呢?」(提問、引導) ❖ 頑皮三人組: 「嗯...我想是我們誠心誠意的道歉吧!」(答、反思) ❖ 老師: 「嗯, 真棒, 你們很聰明, 相信你們好好道歉, 小明也會原諒你們的。」(欣賞、肯定) ❖ 頑皮三人組: 「謝謝老師, 我們會跟小明好好道歉。」(答, 解決問題)
	(簡要敘明照片內容)	(簡要敘明照片內容)
	<p style="text-align: center;">(插入照片至少 8 張)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 老師: 「以後, 如果你們發現有類似欺負同學的情形, 你們可以做甚麼?」(引導, 藉由經驗學習成長) ❖ 學生: 「我們可以委婉勸告, 或立即向老師報告!」(善用經驗) ❖ 老師: 「嗯! 很好。你們在這件事情中, 學到知錯改過、真誠道歉, 並培養見義勇為的精神, 可以和學校一起防止校園霸凌事件的發生。老師覺得很欣慰」(欣賞、肯定) ❖ 學生: 「謝謝老師教導我們, 讓我們學到正確的價值觀與行為!」(精進與成長) 	<p style="text-align: center; font-size: 2em;">實況前情提要</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.5em;">這是一位常失控的強勢媽媽 與剛出道的菜鳥老師 的激烈溝通。</p>
	(簡要敘明照片內容)	(簡要敘明照片內容)

